



Cari clienti e titolari di una JFC card,

l'anno scorso abbiamo dovuto "affrontare" i grandi distributori di film in Svizzera per la questione legata ai biglietti di ingresso LUX & IRIDE, che hanno dovuto subire un leggero aumento. Abbiamo però volutamente lasciato invariato il nostro programma fedeltà, che dal 2017 permette l'ingresso al cinema per soli 10.- CHF / biglietto.

Prossimamente saremo costretti ad adattare anche i vantaggi "club". Ci siamo presi ancora del tempo, fino alla prossima pausa estiva, prima di effettuare i dovuti cambiamenti con buon senso e nel rispetto di chi si è tesserato solo qualche mese fa.

Cosa cambierà:

Dal 1 settembre 2023 non è più possibile acquistare nuove tessere JFC card. Chi è già titolare di una JFC card continuerà a beneficiare **di tutti i vantaggi precedenti fino a giugno 2024.**

Da subito non sarà più possibile caricare ulteriore credito sulle vostre tessere, lo sconto sul biglietto verrà effettuato in automatico online e presso le nostre casse anche se non disponete di credito a sufficienza. Una volta esaurito il vostro credito residuo, potrete pagare il vostro biglietto (sempre scontato a 10.- CHF) direttamente in cassa (o online con carta di credito).

Tutti i crediti non utilizzati contenuti sulle JFC card scadranno e si annulleranno automaticamente a **fine agosto 2024**. Vi invitiamo a scaricare completamente il vostro credito nei seguenti modi:

- Acquistando biglietti cinema LUX & IRIDE con credito
- Pagando con credito bibite e snack presso il bar del LUX e la buvette del cinema IRIDE
- Chiedendo una conversione 1:1 per buoni acquisto presso il negozio STAGE 12

Cosa succederà da settembre 2024?

Stiamo ragionando su un pacchetto "carnet" di biglietti altrettanto vantaggioso per i nostri clienti che soddisfi le aspettative dei distributori. Abbiamo tempo per ragionarci, conservate comunque la vostra tessera e continueremo a regalarvi buon cinema al prezzo più basso possibile.

I vostri vantaggi fino a giugno 2024:

- Ingresso a tutti i film in cartellone LUX & IRIDE per 10.- CHF a biglietto
- Ingresso alle anteprime, rassegne e eventi gestiti dal LUX & IRIDE per 10.- CHF a biglietto
- Sconto di 5.- CHF sul biglietto dell'Opera in diretta dal MET di New York
- Noleggio DVD e Blu-ray gratuito presso il cinema IRIDE
- Sconto del 10% su ogni acquisto presso il negozio STAGE 12

Digitando jfcgroup.ch/club trovate le nuove condizioni generali legate al programma fedeltà JFC club, che sostituiscono tutte le precedenti comunicazioni, condizioni e regolamenti in vigore.

Per qualsiasi ulteriore informazioni vi invitiamo a scrivere a cinema@jfcgroup.ch

Ringraziamo per la vostra comprensione e fiducia,
Joel & Team